

ПРОТОКОЛ № 4 от 19.12.2018

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Администрации Родионово-Несветайского района

Место проведения: сл. Родионово-Несветайская

На заседании присутствовали:

Ковтунов Алексей Викторович - индивидуальный предприниматель - глава крестьянского (фермерского) хозяйства Ковтунов В.А.;

Роголин Роман Юрьевич - индивидуальный предприниматель;

Пуц Александр Васильевич - охранник отдела Пенсионного фонда РФ в Родионово-Несветайском районе, атаман Родионово-Несветайского казачьего юрта;

Дорошенко Татьяна Владимировна - бухгалтер МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района, председатель первичной профсоюзной организации МБУ «ЦСО ГПВ и И» Родионово-Несветайского района (по согласованию);

Шалошников Дмитрий Александрович - индивидуальный предприниматель.

Повестка дня:

1. Ознакомление с нормативными документами по независимой оценке качества (НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями.
2. Изучение методики расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.
3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении

здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» по показателям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями №№ 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.

Вопрос 1. Ознакомление с нормативными документами по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями. Члены общественного совета по проведению НОК условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» ознакомлены со следующими нормативными документами:

- **Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»**
- **Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»**
- **Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**
- **Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»**
- **Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (амбулаторные условия)**

- **Примерный расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций (стационарные условия)**
- **Мониторинг проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в субъектах Российской Федерации**

Вопрос 2. Изучение методики расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проверяется наличие информации и форма ее размещения, обеспечивающая доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия. По каждому пункту информации присваиваются баллы: 1 балл – наличие информации, 0 баллов – отсутствие.

На информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации проверяется наличие информации в соответствии с п.п.1- 48.3 Примерного расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.

Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации).

Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценивается наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан, возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением). По 30 баллов

присваивается за каждый функционирующий дистанционный способ. При наличии 3-х и более дистанционных способов присваивается 100 баллов.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

По каждому из условий присваивается 0 или 1 балл. Количество единиц суммируется. Полученное число умножается на 20 = количество баллов. Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценивается:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

По каждому из условий присваивается 0 или 1 балл. Количество единиц суммируется. Полученное число умножается на 20 = количество баллов. Максимальное количество баллов (без учета коэффициента) - 100.

Оценивается:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

Вопрос 3. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница» по показателям, характеризующим критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями №№ 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.

С учетом проведенной Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Родионово-Несветайского района «Центральная районная больница», а также на основании действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих проведение НОК, методик расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, произведен расчет баллов по показателям:

Показатель	Результат
1.1	100
1.2	100
3.1	80
3.2	60

Голосование членов Общественного совета по НОК о согласии с результатами расчета баллов по показателям 1.1, 1.2, 3.1, 3.2:

ПРОГОЛОСОВАЛО Всего - 5(Пять)

«ЗА» - 5(Пять)

«ПРОТИВ» - 0

Обсудив повестку дня принято решение:

1. Утвердить результаты Общественного совета по НОК по показателям 1.1, 1.2, 3.1, 3.2.
2. На следующем заседании Общественного совета по НОК рассмотреть результаты голосования пациентов, размещенные на Портале

pok.rosminzdrav.ru и утвердить предложения по улучшению деятельности
Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения Родионово-
Несветайского района «Центральная районная больница».

Председатель Общественного совета при Администрации
Родионово-Несветайского района Д.А. Шапошников



Секретарь Общественного совета при Администрации
Родионово-Несветайского района А.В.Ковтунов

